

## **Announcement: New Proctoring Features**

Oliver will soon introduce two new features to its remote proctoring service: a smartphone camera requirement and AI-assisted compliance detection.

### **What are the new functions?**

#### **Smartphone camera requirement**

Students set up their smartphone to record themselves from their side during their exam, in addition to the front-facing webcam recording already required. They are guided through this process through onscreen instructions on their computer and smartphone.

#### **AI-assisted proctoring**

Instead of discovering after the exam that they were non-compliant due to prohibited behavior or technical problems, our new AI-assisted feature notifies students immediately of the most common issues that are likely to affect the approval of their exam session by our reviewers. This gives students a chance to fix things right away.

### **Why were these new features added to Oliver's exams?**

These features have been incorporated to safeguard our students' ability to take exams online round the clock, every day of the week from the location of their choice.

Given that some provincial regulators have expressed doubts about maintaining exam integrity in an online format, Oliver's team is determined to showcase that online exams can indeed be secure. This commitment to innovation and security in online exam delivery builds upon Oliver's previous efforts, such as being the first LLQP education provider to introduce remote video proctoring. By continually updating and enhancing exam security measures, Oliver aims to uphold its reputation as a pioneer in online exam security.

## **Smartphone Camera Requirement**

### **Do students need to download a phone application?**

No. Students are prompted to use their phone's camera setting to scan a QR code that opens a secure mobile browser that sets the phone's camera option to selfie mode. No software is installed on the student's phone.

### **Does it have to be a smartphone?**

Yes, or alternatively, any mobile device like an iPad or similar tablet that offers the same recording features and capabilities as a smartphone. It must also have a reliable WiFi connection which is specified in the instructions.

### **Does the exam software take control of the student's smartphone?**

No. The smartphone is under the student's control at all times. Our process simply opens a mobile webpage and camera app. The student controls the starting and ending of the recording.

### **Do students need any other special equipment?**

No. Aside from access to a computer that meets our current system requirements and a smartphone, no other equipment is needed. Some students have found smartphone stands helpful for positioning their phones but most students improvise (e.g. using a pile of books on a table).

### **Is the new proctoring process more complicated?**

No. We're transitioning from Digital Lock to our new Secure Exam Browser software, which is simpler to install. Instructions for using the smartphone camera involve just four steps:

1. Open the smartphone camera.
2. Scan the QR code displayed on the computer screen. This opens Oliver's special mobile browser app.
3. Activate the recording function within the app.
4. Position the smartphone's camera to capture a side profile for the entire exam.

## AI-assisted Compliance

### **How does AI-assisted compliance work?**

Currently, students who are not following exam rules—even unintentionally—only learn that their exam session has been disqualified after they have completed the exam when an Oliver staff member reviews their exam session. Our AI tool provides students with helpful on-screen alerts for the common violations and gives them time to fix the problem.

### **What types of exam violations will trigger warnings?**

Our AI-based detection system will notify students if it detects behaviors that would likely lead our reviewers to disqualify their exam attempt. These behaviors include background noise—especially talking—and using inadequate exam technology, such as malfunctioning, disconnected or unreliable webcams or microphones.

### **Will a human reviewer still be involved in compliance decisions?**

Yes, every exam attempt will still be reviewed by a member of Oliver's staff. AI is a tool, not a replacement for our trained and experienced staff members.

## **Annonce : nouvelles fonctionnalités de surveillance**

Oliver ajoutera bientôt deux nouvelles fonctionnalités à son service de surveillance des examens à distance : une exigence d'accès à la caméra du téléphone intelligent ainsi qu'un outil de détection de la conformité assistée par l'intelligence artificielle (IA).

### **Que sont les nouvelles fonctionnalités?**

#### **Exigence d'accès à la caméra du téléphone intelligent**

En plus de l'exigence déjà établie selon laquelle toute personne qui se soumet à un examen est enregistrée par le biais de sa caméra frontale, les personnes étudiantes devront désormais configurer leur téléphone intelligent pour se filmer de leur côté durant l'examen. Une série d'instructions apparaîtra à l'écran de leur ordinateur ou de leur téléphone intelligent afin de les guider durant le processus de configuration.

#### **Surveillance assistée par l'IA**

Plutôt que de découvrir après l'examen qu'elles ne se sont pas conformées aux exigences en raison d'un comportement interdit ou d'un problème technique, les personnes étudiantes recevront désormais un avis aussitôt qu'elles commettent une erreur fréquente qui pourrait influencer sur la validation de leur séance d'examen par notre équipe de surveillance. Cette nouvelle fonctionnalité assistée par l'IA donnera ainsi l'occasion aux personnes étudiantes de régler les problèmes sur-le-champ.

### **Pourquoi ajoutons-nous ces nouvelles fonctionnalités aux examens d'Oliver?**

Nous ajoutons ces fonctionnalités afin de préserver la capacité des personnes étudiantes à passer des examens en ligne à tout moment et à l'emplacement de leur choix.

Puisque certaines autorités de réglementation provinciales ont exprimé des doutes quant au maintien de l'intégrité des examens sur support électronique, l'équipe d'Oliver est déterminée à montrer qu'il est effectivement possible de passer un examen en ligne en toute sûreté. Cet engagement envers l'innovation et la sécurité relativement aux examens en ligne s'appuie sur les efforts précédents d'Oliver, qui est notamment le premier fournisseur de formation visant l'examen du PQAP à offrir la surveillance vidéo à distance. En adaptant et en rehaussant continuellement les mesures de sécurité liées à ses examens, Oliver vise à maintenir sa réputation de société pionnière en matière de sécurité dans les examens en ligne.

### **Exigence d'accès à la caméra du téléphone intelligent**

#### **Les personnes étudiantes seront-elles tenues de télécharger une application mobile?**

Non. Les personnes étudiantes seront invitées à se servir de la caméra de leur téléphone intelligent pour balayer un code QR menant vers un navigateur mobile sécurisé où leur caméra passera automatiquement en mode portrait. Aucun logiciel ne sera installé sur leur appareil.

#### **Les personnes étudiantes devront-elles obligatoirement se servir d'un téléphone?**

Oui. À titre de solution de remplacement, elles pourraient également se servir d'un appareil mobile comme un iPad ou une autre tablette offrant les mêmes fonctionnalités et capacités d'enregistrement vidéo qu'un téléphone intelligent. Comme précisé dans les instructions, l'appareil doit également disposer d'une connexion à Internet sans fil fiable.

### **La plateforme d'examen prend-elle le contrôle de l'appareil intelligent?**

Non. La personne étudiante conserve le contrôle de l'appareil en tout temps. Notre processus consiste uniquement à ouvrir une page Web et à accéder à l'application de caméra. La personne qui passe l'examen contrôle le début et la fin de l'enregistrement.

### **Les personnes étudiantes ont-elles besoin d'autre équipement particulier?**

Non. Mis à part un ordinateur qui répond à nos exigences système actuelles et un appareil mobile intelligent, aucun autre équipement n'est requis. Certaines personnes ont exprimé qu'un support de téléphone peut être utile pour positionner l'appareil, mais la plupart improvisent (p. ex., utiliser une pile de livres sur un bureau pour maintenir l'appareil en place).

### **Le nouveau processus de surveillance est-il plus compliqué que le précédent?**

Non. Nous effectuons actuellement une transition vers la plateforme Digital Lock à titre de nouveau logiciel de navigation sécurisée pour les examens, et cette plateforme est plus facile à installer que la précédente. En outre, les instructions pour accéder à la caméra de l'appareil intelligent se divisent en quatre étapes seulement :

1. Ouvrez la caméra de l'appareil intelligent.
2. Balayez le code QR affiché à l'écran afin d'accéder à l'application de navigation mobile d'Oliver.
3. Activez la fonction d'enregistrement vidéo dans l'application.
4. Positionnez la caméra de l'appareil intelligent afin qu'elle saisisse votre visage de profil pendant toute la durée de l'examen.

## Surveillance assistée par l'IA

### **Comment la surveillance assistée par l'IA fonctionne-t-elle?**

À l'heure actuelle, les personnes étudiantes qui ne respectent pas les règles d'un examen (que ce soit volontairement ou par mégarde) apprennent uniquement leur disqualification après l'examen, lorsqu'un membre de l'équipe d'Oliver examine l'enregistrement de leur séance. Notre outil assisté par l'IA affiche des alertes utiles à l'écran relativement aux violations les plus fréquentes, ce qui donne l'occasion aux personnes étudiantes de corriger les problèmes en temps réel.

### **Quels sont les types de violation signalés?**

Notre système de détection assisté par l'IA avertit les personnes étudiantes lorsqu'il détecte un comportement susceptible de mener notre équipe de surveillance à trancher en faveur d'une

disqualification. Parmi les violations signalées figurent les bruits de fond, notamment des personnes qui parlent en arrière-plan, ainsi que l'utilisation de technologies inadéquates comme une caméra ou un microphone défectueux, déconnectés ou peu fiables.

**Les décisions en matière de conformité seront-elles toujours assurées par une personne humaine?**

Oui. Un membre du personnel d'Oliver passera toujours en revue chaque tentative d'examen. L'IA est un outil, et non un substitut pour notre personnel formé et expérimenté.